

Proposed NU Business Name: J.R.Telecom



NU Identified by: MD. Kamal Hasan Roni
Project Visited , verified & Prepared by: Shyamal Mitra

(A Nobin Udyokta Project)
Presented by: MD. Rokib Munshi

GRAMEEN SHAKTI

BRIEF BIO OF THE PROPOSED NOBIN UDYOKTA

Name& address	:	MD. ROKIB MUNSHI, NID- 19922617239001221 Vill: Dokhin Gazir Chot, p.o: Alia Madrasa,P.s: Ashulia, Savar. Dhaka. Mobile-01677193630
Age	:	04/02/1992 (22 Years)
Marital status	:	Married
Children	:	NO
No. of siblings:	:	Two Brothers & Three Sisters
Parent's and GB related Info	:	
(i) Who is GB member	:	Mother <input checked="" type="checkbox"/> yes Father <input type="checkbox"/>
(ii) Mother's name	:	Mrs.Ojufa Khatun,
(iii) Father's name	:	Mr.MD. Jalal Uddin
(iv) GB member's info	:	Branch: Dhamsona Ashulia, Centre # 3/F,Member ID.1086 Member Entry -18/10/1993.Left GB Membership- 30/03/2014 First loan: Tk. 5000 Existing loan: Tk. Nil, Outstanding: Nil.
Further Information:	:	
(v) Who pays GB loan installment	:	N/A
(vi) Mobile lady	:	Yes. From commencement
(vii) Grameen Education Loan	:	NO
(viii) Any other loan like GCCN, GKF	:	NO
(ix) Others	:	NO
Education	:	Class Ten

BRIEF BIO OF THE PROPOSED NOBIN UDYOKTA (CONT...)

Present Occupation	:	TELECOM BUSINESS.
Business Experiences and Training Info (years of experience, if s/he received any on- hand training, formal training, working experience as an apprentice etc.)	:	Six Years Experience in running business. : He has six months Mobile servicing training.
Other Own/Family Sources of Income	:	His father is a earning member . Father is doing Supply business of construction materials .
Other Own/Family Sources of Liabilities	:	Nil
NU Project Source/Reference	:	Grameen Shakti

PROPOSED NOBIN UDYOKTA BUSINESS INFO

Business Name	:	J.R. TELECOM . Trade License No-2430/14
Address/ Location	:	Mousumi Market, Dokhin Gazir Chot, P.O: Alia Madrasa, P.S:Ashulia, Savar, Dhaka.
Total Investment in BDT	:	BDT 6,00,000
Financing	:	Self BDT 4,00,000(from existing business) 67% Required Investment BDT 2,00,000 (as equity) 33 %
Present salary/drawings from business (estimates)	:	BDT 10,000
Proposed Salary		BDT 10,000
Proposed Business Implementation Plan		The business is planed to be scaled up by investment in existing goods like; Mobile set (Nokia, Samsug, Symphony), Sim –card, Mobile accessory, Remote, charger light. Display, Pen-drive and other, bkash etc. The business will be increase from the 2 nd year 5% gradually.
(i) % of present gross profit margin		i) Average 23% gain on sales.
(ii) Estimated % of proposed gross profit margin		ii) Average 23% gain on sales.
(iii) Agreed grace period		iii) It is running business. So there is no need grace period.
(iv) In future risk mgt. plan (from fire, disaster etc.)		iv) Keeping adequate sand and ensure source of water with precaution.

INFO ON EXISTING BUSINESS OPERATIONS

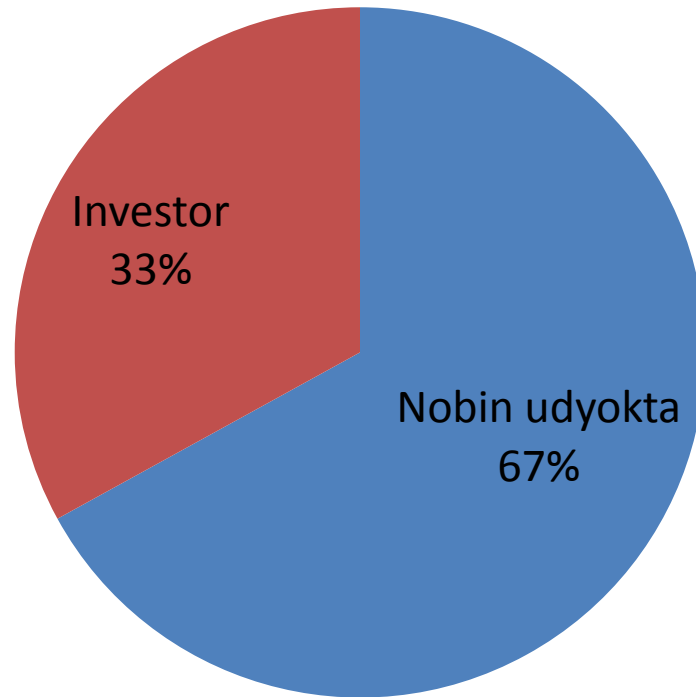
Particulars	Existing Business (BDT)		
	Daily	Monthly	Yearly
Sales Income (A) Mobile phone , Sim - card, Mobile accessories. Remote, charger light. Display, Pen-drive.etc.	3,000	90,000	10,80,000
Flaxi load Commission Received (4,000*2.7%)	100	3,000	36,000
Bkash commission Received(25,000*4%)	100	3,000	36,000
Memory Card load & Mobile servicing (150+150)	300	9,000	1,08,000
Total Income(A)	3,500	1,05,000	12,60,000
Less: Cost of sales (B) Mobile phone , Sim- card, accessories, Remote, charger light. Display, Pen-drive etc.	2700	81,000	9,72,000
Gross Profit (C) [C=(A-B)]	800	24,000	2,88,000
Less: Operating Costs		-	
Electricity bill		400	4,800
Generator bill		200	2,400
Shop Rent		2800	33,600
Night Guard bill		200	2,400
Entertainment		500	6,000
Mobile bill		300	3,600
Present salary/Drawings- self		10,000	1,20,000
Others cost		500	6,000
Non Cash Item:		-	-
Depreciation Expenses		500	6,000
Bad Debt Reserve(20% on Debtors)		-	4,000
Total Operating Cost (D)		15,400	188,800
Net Profit (C-D):		8,600	99,200

PRESENT & PROPOSED INVESTMENT BREAKDOWN

Particulars	Existing Business (BDT) (1)	Proposed (BDT) (2)	Total (BDT) (1+2)
Investments in different categories:			
(i) Different types of Mobile set(73 pieces)	1,40,000	1,00,000	2,40,000
(ii)Sim Card(50*160)	8,000	10,000	18,000
(iii)Mobile Accessories	50,000	20,000	70,000
(iv) Rejected set(20*200)	4,000	-	4,000
(v)Others	12,000	-	12,000
(vi) Flaxi Load	20,000	20,000	40,000
(vii)bkash	50,000	50,000	1,00,000
(viii) Furniture and decoration	60,000	-	60,000
(ix) Others Apparatus	5,000	-	5,000
(x)Security money for Show Room	50,000	-	50,000
(xi) Debtors	20,000	-	20,000
(xii)Creditors	(-)19,000	-	(-)19,000
Total Capital	4,00,000	2,00,000	6,00,000

Source of Finance

Financing



FINANCIAL PROJECTION OF NU BUSINESS PLAN

Particulars	Year 1 (BDT)+5% growth approx			Year 2 (BDT) +5% growth approx			Year 3 (BDT) +5% growth approx		
	Daily	Monthly	Yearly	Daily	Monthly	Yearly	Daily	Monthly	Yearly
Sales Income (A) Mobile phone , Sim - card, Mobile accessories. Remote, charger light. Display, etc.	5,000	1,50,000	18,00,000	5,250	1,57,500	18,90,000	5515	1,65,450	19,85,400
Flaxi load Commission Received (8,000*2.7%)	200	6,000	72,000	210	6,300	75,600	220	6,600	79,200
Bkash commission Received(50,000*4%)	200	6,000	72,000	210	6,300	75,600	220	6,600	79,200
Memory Card load & Mobile servicing (200+200)	400	12,000	1,44,000	420	12,600	1,51,200	440	13,200	1,58,400
Total Income(A)	5,800	1,74,000	20,88,000	6,090	1,82,700	21,92,400	6,395	1,91,850	23,02,200
<i>Less: Cost of sales (B) Mobile phone , Sim card, accessories etc.</i>	4,500	1,35,000	16,20,000	4,725	1,41,750	17,01,000	4,960	1,48,800	17,85,600
Gross Profit (C) [C=(A-B)]	1,300	39,000	4,68,000	1,365	40,950	4,91,400	1,435	43,050	5,16,600
Less: Operating Costs	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Electricity bill		400	4,800		500	6,000		500	6,000
Generator bill		200	2,400		200	2,400		250	3,000
Shop Rent		2800	33,600		2800	33,600		3,000	36,000
Night Guard bill		200	2,400		200	2,400		250	3,000
Entertainment		500	6,000		500	6,000		500	6,000
Mobile bill		300	3,600		300	3,600		400	4,800
Present salary/Drawings- self		10,000	1,20,000		10,000	1,20,000		10,000	1,20,000
Others cost		500	6,000		500	6,000		500	6,000
Ownership Transfer Fees		1,111	13,330		1,111	13,330		1,112	13,340
Non Cash Item:	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Depreciation Expenses		500	6,000		500	6,000		500	6,000
Bad Debt Reserve(20% on Debtors)		-	4,000		-	4,000		-	4,000
Total Operating Cost (D)		16,511	2,02,330		16,611	2,03,330		17,012	2,08,140
(Net Profit C-D) :		22,489	2,65,670		24,339	2,88,070		26,038	3,08,460
Retained Income:	2,65,670			5,53,740			8,62,200		

CASH FLOW PROJECTION ON BUSINESS PLAN

(REC. & PAY.)

<i>Sl #</i>	<i>Particulars</i>	<i>Year 1 (BDT)</i>	<i>Year 2 (BDT)</i>	<i>Year 3 (BDT)</i>
1.0	Cash Inflow			
1.1	Investment Infusion by Investor	2,00,000	-	-
1.2	Net Profit (Ownership Tr. Fee added back)	2,79,000	3,01,400	3,21,800
1.3	Depreciation & reserve (Non cash item)	10,000	10,000	10,000
1.4	Opening Balance of Cash Surplus	-	2,09,000	4,40,400
	Total Cash Inflow	4,89,000	5,20,400	7,72,200
2.0	Cash Outflow			
2.1	Purchase of Product	2,00,000	-	-
2.2	Investment Pay Back (Including Ownership Tr. Fee)	80,000	80,000	80,000
	Total Cash Outflow	2,80,000	80,000	80,000
3.0	Net Cash Surplus	2,09,000	4,40,400	6,92,200

SWOT ANALYSIS

STRENGTH

1. Employment: Self - 01,
2. Ownership of Business: Own Name.
3. Skill & Experience: 6 Years Experience.
4. Three Years Deed Of Shop Rent.
5. Trade License: Own name.

WEAKNESS

1. Credit Sales.
2. Improper Accounts Keeping.

OPPORTUNITIES

1. Location of shop: Renown Market.
2. Regular Customer.
3. Huge Demand in the community.
4. Extendable Society.

THREATS

1. Local Competition.
2. Fire & Natural Disaster.
3. Political Unrest.

BRIEF HISTORY OF GB LOAN UTILIZATION BY FAMILY

Entrepreneur's mother took membership of GB in 1993 and first loan BDT 5000 for house repairing. Later She took loan several times for various purpose, like Confectionery shop, House building Etc. She also bought a Fridge for her shop by the GB loan too. she took mobile phone and become a mobile lady. She operated mobile phone with help of her son and started a telecom shop. She returns her savings from GB on 30/03/2014 due to her illness and finally left GB membership . She become owner a piece of land and build a fine house, improve her livelihood and social dignity by the help of GB.

J.R.TELECOM

জে. আর টেলিকম



প্রোগ্রামিং মোঃ রাফিক মুন্সি

এখানে এলসিডি রেবন, মেমোরী কার্ড, ব্যাটারী, চার্জার, মোবাইল সহ
যাবতীয় এক্সেসরিজ পাইকারী ও খুচরা বিক্রয় করা হয় এবং অভিজ্ঞ
ইঞ্জিনিয়ার দ্বারা সকল প্রকার মোবাইল সার্ভিসিং করা হয়।



মোসুমা মার্কেট, বটতলা, আশুলিয়া, সাতার, ঢাকা। মোবাঃ ০১৬৭৭-১৯৩৬৩০, ০১৭১৬-২২০৯১৫

মোসুমা মার্কেট,
দক্ষিণ গাজীপুর
(বটতলা)
আশুলিয়া, ঢাকা।

জি. আর. টেলিকম

আমাদের
কোনো
সেবা
সম্পর্কে
স্বাভাবিক

উল্লিখিত
আমাদের
কোনো
সেবা
সম্পর্কে
স্বাভাবিক

আমাদের
কোনো
সেবা
সম্পর্কে
স্বাভাবিক

এখানে
সেবা
কাজ
চার্জার
ব্যাটারী
প্রোগ্রামিং
পাওয়ার
সার্ভিসিং
লাভ
করা
হয়

০১৬৭৭-১৯৩৬৩০

জি. আর. টেলিকম

আমাদের
কোনো
সেবা
সম্পর্কে
স্বাভাবিক

আমাদের
কোনো
সেবা
সম্পর্কে
স্বাভাবিক

J.R.TELECOM



NU WITH HIS MOTHER



NU NID CARD & TRADE LICENSE

 গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
Government of the People's Republic of Bangladesh
NATIONAL ID CARD / জাতীয় পরিচয় পত্র

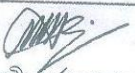



নাম: মোঃ রকিব মুন্সি
Name: Md. Rokib Munse
পিতা: মোঃ জালাল উদ্দিন
মাতা: অজুফা খাতুন

হজির
Date of Birth: 04 Feb 1992
ID NO: 19922617239001221

এই কার্ডটি গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের সম্পত্তি। কার্ডটি ব্যবহারকারী ব্যতীত অন্য কোথাও পাওয়া গেলে নিকটস্থ পোস্ট অফিসে জমা দেবার জন্য অনুরোধ করা হলো।


ঠিকানা: বাসা/হোল্ডিং: জালালের বাড়ী, গ্রাম/রাস্তা: দক্ষিণ গাজীরচর, ডাকঘর: উত্তর গাজীরচর - ১৩৪৯, সাভার, ঢাকা


প্রদানকারী কর্তৃপক্ষের স্বাক্ষর
প্রদানের তারিখ: ০৫/০৯/২০১৩



ক্রমিক নং- 2430
লাইসেন্স নং- ২৪৩০/১৪

ইউ,পি, ফরম-১৩
পরিশিষ্ট-১৩

 স্বনির্ভর ধামসোনা ইউনিয়ন পরিষদ
ধামসোনা ইউনিয়ন পরিষদ

থানা : আশুলিয়া, উপজেলা : সাভার, জেলা : ঢাকা।
ট্রেড লাইসেন্স

তারিখ: ২৪/০৯/১৩

প্রতিষ্ঠানের নাম: J.R. ইলেক্ট্রিক্যাল

প্রাঃ/মালিক: মোঃ রকিব মুন্সি

পিতা/স্বামী: মোঃ জালাল উদ্দিন মুন্সি

ঠিকানা: হ: বাগতিয়া, মোঃ রকিব মুন্সি, ২০১৩/১৩, সাভার, ঢাকা


হোল্ডিং/দোকান নং: ০৫ ওয়ার্ড নং: ০৭ শিল্প/ব্যবসার ধরণ: ইলেক্ট্রিক্যাল

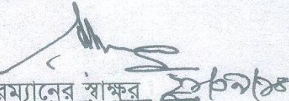
উল্লিখিত প্রতিষ্ঠানের/ব্যক্তির অনুকূলে ১। লাইসেন্স ফি: ২০০/- (দুইশত) টাকা

২। মুসক ১৫%: ৬০/- (ষাট) টাকা

গ্রহণ করিয়া ২০১৪ - ২০১৫ ইং সনে অত্র ইউনিয়নের সীমানার মধ্যে ৩০০/-

হিসেবে আবশ্যিকীয় বাণিজ্য চালাইয়া যাইবার অনুমতি দেওয়া হইল। ৩০-০৬-২০১৫ ইং সন পর্যন্ত এই লাইসেন্স বৈধ বলিয়া বিবেচিত হইবে এবং প্রতি বৎসর নবায়ন করিতে হইবে।


সচিবের স্বাক্ষর
তারিখ: ০৫/০৯/১৩
মহাসচিবের কার্যালয়
ইউপি সচিব
স্বনির্ভর ধামসোনা ইউনিয়ন পরিষদ
থানা-আশুলিয়া, উপজেলা-সাভার, জেলা-ঢাকা।


চেয়ারম্যানের স্বাক্ষর
তারিখ: ০৫/০৯/১৩
মোঃ আঃ গফুর মিয়া
চেয়ারম্যান
স্বনির্ভর ধামসোনা ইউনিয়ন পরিষদ
থানা-আশুলিয়া, উপজেলা-সাভার, জেলা-ঢাকা।

DEED OF SHOW ROOM

একশত টাকা

কথ ০১৩২৫৫৭

বিসমিল্লাহির রাহমানির রাহীম

দোকান ভাড়ার চুক্তিপত্র দলিল

হে মোয়েনগণ তোমরা যখন একটা নির্দিষ্ট সময়ের জন্য পরস্পরের মধ্যে আদান প্রদানের চুক্তি কর তখন উহা লিখে রাখ।
(আল কোরআন)

মোঃ আলম মিয়া, পিতাঃ হাজী মোঃ নাজিম উদ্দিন, গ্রামঃ দক্ষিণ পাজীরচট, পোঃ আলীয়া মাদ্রাসা, থানাঃ আশুলিয়া, জেলাঃ ঢাকা। জাতীয়তাঃ বাংলাদেশী, ধর্মঃ ইসলাম, পেশাঃ ব্যবসা।

** ১ম পক্ষ / মালিক **

মোঃ রকিব মুন্সী, পিতাঃ মোঃ জালাল উদ্দিন মুন্সী, গ্রামঃ দক্ষিণ পাজীরচট, পোঃ আলীয়া মাদ্রাসা, থানাঃ আশুলিয়া, জেলাঃ ঢাকা। জাতীয়তাঃ বাংলাদেশী, ধর্মঃ ইসলাম, পেশাঃ ব্যবসা।

** ২য় পক্ষ / ভাড়াটিয়া **

পরম করুণাময় মহান আল্লাহ তায়ালা নাম স্বরণ করে অত্র দোকান ভাড়ার চুক্তিনামা দলিলের ব্যয়ান আরম্ভ করলাম। যাহা ঢাকা জেলার অর্ন্তগত (আশুলিয়া) থানাধীন দক্ষিণ পাজীরচট মৌসুমী মার্কেটে অবস্থিত আমার নিজ তৈরীকৃত দোকানঘর। আমি প্রথম পক্ষ (মালিক পক্ষ) ভাড়া দেয়ার প্রস্তাব ঘোষনা করলে আপনি দ্বিতীয় পক্ষ (ভাড়াটিয়া পক্ষ), ভাড়া নিতে সম্মত হলে আমরা উভয় পক্ষ আলাপ- আলোচনা করে নিম্ন লিখিত শর্ত সমূহ মেনে নিয়ে স্বীকার ও অঙ্গীকার করছি যে, আমরা কোন পক্ষই শর্তের বরখেলাপ করব না বা করতে পারবনা। তবে যে পক্ষ শর্তের বরখেলাপ করবে সেই পক্ষই আইনত অপরাধী ও দন্তনীয় বলে গণ্য হবে।

চুক্তিনামার শর্তাবলী

- উক্ত দোকান ঘরের জামানত হিসেবে আমি ২য় পক্ষ ৫০,০০০/- (পঞ্চাশ হাজার) টাকা আপনি প্রথম পক্ষকে প্রদান করিলাম ও আমি প্রথম পক্ষ তা গ্রহন করিলাম। উক্ত জামানতের টাকা মেয়াদ শেষে ১ম পক্ষ, ২য় পক্ষকে এককালীন নগদে ফেরত দিতে বাধ্য থাকবে।
- উক্ত দোকান ঘর থানা ২৯/১২/১৩ ইং তারিখ হতে ২৮/১২/১৫ ইং তারিখ পর্যন্ত সর্বমোট ২ বছরের জন্য ১ম পক্ষ কর্তৃক ২য় পক্ষের নিকট ভাড়া দেওয়া হল।
- উক্ত দোকান ঘরের মাসিক ভাড়া ২৮০০/- (দুই হাজার আটশত) টাকা ১ম পক্ষের নিকট প্রতি মাসের ৫ তারিখের মধ্যে ২য় পক্ষ পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবে। উক্ত ভাড়া ১-৫ তারিখের মধ্যে পরিশোধ করতে বাধ্য থাকবে।

পাতা-১

৭৫০

৭৫০

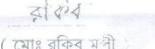
কথ ৭৭৩৭২০৭

চলমান পাতা - ২

- প্রত্যেক মাসের দোকানের বিদ্যুৎ বিল ২য় পক্ষ ভাড়াটিয়া বহন করবে।
- দোকান ঘরের উক্ত মেয়াদ শেষে আলোচনা সাপেক্ষে নতুন চুক্তিতে ভাড়া নিতে পারবেন।
- দোকান ঘরের উক্ত মেয়াদ শেষে ভাড়া দিলে ২য় পক্ষকে অগ্রাধিকার দিতে বাধ্য থাকিবে এবং তৎসম অনুযায়ী ভাড়া ধার্য হইবে।
- উল্লেখিত ঘরে ভাড়াটিয়া অবৈধ কোন পণ্যের ব্যবসা করতে পারবে না। অবৈধ পণ্যের ব্যবসা করলে তার জন্য দ্বিতীয় পক্ষ দায়ী থাকবেন।
- দোকানের সাটার মেরামত করার প্রয়োজন হলে, তা ২য় পক্ষ করে দিতে বাধ্য থাকবেন।
- বর্ণিত দোকান আগামী ০২ (দুই) বছরের মধ্যে চুক্তি বাতিল করতে চাইলে তা অগ্রাহ্য বলিয়া বিবেচিত হবে।
- উক্ত মেয়াদের মধ্যে মালিক পক্ষ দোকানের ভাড়া ও জামানতের টাকা বৃদ্ধি করতে পারবে না।
- প্রকাশ থাকে যে, উক্ত চুক্তি বা শর্তাবলী কোন পক্ষ কোন প্রকার অগ্রাহ্য করতে পারবে না। করিলেও তা যে পক্ষ দ্বারা হইবে সে পক্ষ আইনত দন্তনীয় হইবে।

এতদ্বারা উপরোল্লিখিত চুক্তিপত্রের বিষয় বস্ত্র সম্যক অবগত হয়ে স্বেচ্ছায়, স্বজ্ঞানে, সুস্থ শরীরে অন্যের বিনা প্ররোচনায় অত্র চুক্তিপত্র দলিলে আমি ২য় পক্ষ সহি সম্পাদন করলাম। ইতি তাং ২০১৩ইং

মালিকের স্বাক্ষর 
(মোঃ আলম মিয়া)

ভাড়াটিয়ার স্বাক্ষর 
(মোঃ রকিব মুন্সী)

স্বাক্ষীগণের স্বাক্ষর

১। মোঃ আলম মিয়া

২। মোঃ রকিব মুন্সী

৩।

অত্র দলিল দুই ফর্দে কম্পোজকৃত এবং স্বাক্ষী ০৩ জন রইল।

SIM No : 8988011099007271155F

SIM Type : Post - Paid (Replacement)

IMSI Type : "000"



গ্রামীণফোনের জি.এস.এম. ডিজিটাল জগতে স্বাগতম

এখন আপনার আছে একটি সিম কার্ড (SIM= Subscriber Identity Module), পিন কোড (PIN= Personal Identification Number) ও পাক কোড (PUK= Personal Unblocking Key) সমূহ। পিন কোড ও পাক কোড একত্রেই আপনার ব্যক্তিগত তথ্য এবং এই তথ্য অন্য কারো কাছে নেই এমনকি গ্রামীণফোনের কাছেও এই তথ্যের কোন অন্বেষণ নেই। অতএব কবে সিম কার্ডটি সাবধানতার সাথে ও নিরাপদভাবে ব্যবহার করুন। পিন কোড ও পাক কোড সমূহ কোন গোপন ও নিরাপদ স্থানে সংরক্ষণ করুন।

আপনার মোবাইল হ্যান্ডসেটটি প্রত্যেকবার চালু করার সময়ে পিন১ কোডটি প্রয়োজন হতে পারে। পিন২ বর্ধিত সুবিধার জন্য প্রয়োজ্য হয়। পরপর তিনবার ভুল পিন কোড ব্যবহার করলে আপনার সিমকার্ডটি ব্লক হয়ে যাবে এবং আপনার হ্যান্ডসেটটি চালু করা যাবে না। এই অবস্থায় আপনার হ্যান্ডসেটটি ব্যবহার করতে চাইলে পাক কোড ব্যবহার করে সিম কার্ডটি আবার চালু করতে পারবেন। মনে রাখবেন পিন১ এর জন্য পাক১ এবং পিন২ এর জন্য পাক২ কোড ব্যবহার করতে হবে।

ভুল পাক কোড দশবার ব্যবহার করলে সিম কার্ডটি স্থায়ীভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হয়ে যাবে। প্রক্ষেপে আপনাকে আরেকটি নতুন সিম কার্ড কিনতে হবে। অতএব, আবেগে অনুভব করা হচ্ছে, অগ্রাহ্য করে কবে সিম কার্ডটি সাবধানতার সাথে ও নিরাপদভাবে ব্যবহার করুন। পিন কোড ও পাক কোড সমূহ কোন গোপন ও নিরাপদ স্থানে সংরক্ষণ করুন।

গ্রামীণফোনের জি.এস.এম. মোবাইল সিস্টেমে একজন পর্ষিত গ্রাহক হবার জন্য আপনাকে অভিনন্দন।

PIN 1 : 3932

PUK 1 : 14225038

PIN 2 : 4209

PUK 2 : 41684951

Welcome to GrameenPhone's GSM Digital World

You now have a SIM (Subscriber Identity Module) card, PIN (Personal Identification Number) and PUK (Personal Unblocking Key) codes. The PIN and PUK codes are your personal information and no one knows these codes. No copy of this letter is available not even with GrameenPhone. You should handle the SIM card carefully and securely, and store the PIN and PUK codes in a confidential and secure place.

You may need the PIN 1 code every time you turn on your mobile handset. PIN 2 will be needed for extended service. If you enter incorrect PIN code three times in succession, the SIM card will be blocked and you will not be able to use your mobile handset. In order to use the phone in this situation, you will need the PUK code to activate the SIM card again, which would then allow you to use your handset. Please remember that PUK 1 is needed for unblocking PIN 1, while PUK 2 is needed for PIN 2.

If you enter wrong PUK code ten times, your SIM card will be permanently damaged. In that case, you have to buy a new SIM card from us to resume your service. Therefore, again, we request you to handle the SIM card carefully and store the PIN and PUK codes in a confidential and secure place.

Congratulations to you for being a proud subscriber of GrameenPhone's GSM mobile system.

গ্রামীণফোন ইনফো সেন্টার :

ঢাকা : ১০০১/১১০ জনাব এডিন, ১০০১-২, ফোন : ৯৯৯৯৯৯২-৯৯৯৯৯৯৯, ৯৯৯৯৯৯৯৯৯

চিটাগাং : ১০১/১১০ জনাব এডিন, ১০১-২, ফোন : ৯৯৯৯৯৯২-৯৯৯৯৯৯৯, ৯৯৯৯৯৯৯৯৯

কুমিল্লা : ১০১/১১০ জনাব এডিন, ১০১-২, ফোন : ৯৯৯৯৯৯২-৯৯৯৯৯৯৯, ৯৯৯৯৯৯৯৯৯

GrameenPhone Info Center :

ঢাকা : ১০১/১১০ জনাব এডিন, ১০১-২, ফোন : ৯৯৯৯৯৯২, ফ্যাক্স : ৯৯৯৯৯৯৯

চিটাগাং : ১০১/১১০ জনাব এডিন, ১০১-২, ফোন : ৯৯৯৯৯৯২, ফ্যাক্স : ৯৯৯৯৯৯৯

কুমিল্লা : ১০১/১১০ জনাব এডিন, ১০১-২, ফোন : ৯৯৯৯৯৯২, ফ্যাক্স : ৯৯৯৯৯৯৯

২৪ ঘণ্টা গ্রাহকসেবা সেভে ১২৩ নম্বরে কল করুন Call 123 for 24 hour Customer Care Service

GUARANTEE CARD

Singer Refrigerator and Freezer pledges excellence, convenience and trouble-free prolonged use.

However, should there be any trouble with the product, Singer stands GUARANTEE for TWO YEARS FROM THE DATE OF PURCHASE for any faults/defects in workmanship or faults/defects arising out of normal use, provided the product was purchased from a Singer Showroom-cum-Sales Centre or authorized Singer Sales Agent. By Guarantee Singer means guarantee to repair only, that will be carried out free of cost which include parts and labour cost.

For any constraint in use, customer must inform to the purchase point or Singer Service Centre. Customer should not let the product be investigated/repaired by a non-Singer Technician, if otherwise, this guarantee will not be valid.

A product once sold is not replaceable. However, product can only be replaced for faults/defects arising out of non-repairable manufacturing defect certified by Singer's own technician or technical experts.

MODEL A2D-112 SERIAL NO. 10300520
NAME OF PURCHASER Grameen Bank, Dharmrai, Dhaka.
ADDRESS Dharmrai Branch - Dharmrai, Dhaka.
NAME OF THE SHOP / AGENT DPZ
RECEIPT NO. (L.P.R. / HIRE RECEIPT) 329088 DATE 22.5.01

PURCHASER'S SIGNATURE

Singer Bangladesh Ltd.
Show Room cum Sales Centre
Savar E. P. Z. Baipal Savar Dhaka
SHOP MANAGER / AGENT'S SIGNATURE WITH SEAL

PLEASE RETAIN THIS CARD FOR OBTAINING FREE SERVICE WITHIN GUARANTEE PERIOD AND PRESENT IT AT THE TIME OF LODGING COMPLAINT.

SINGER®
Your Family Company

© A registered trademark of The Singer Company Limited

Thank You ALL